

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* PENETAPAN
KEBUTUHAN DAN HARAPAN SISWA TERHADAP SARANA
PENUNJANG PADA SMK TELKOM BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Endah Dwi Febriany

1102130235



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**