

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN KEBUTUHAN KONSUMEN JASA LAYANAN *LAUNDRY DEEP CLEANING* SEPATU MENGGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang terdekat, yang selalu ada di dalam hati penulis, yaitu:

1. Terima kasih untuk kedua orang tua penulis Bapak Subiyanto dan Ibu Siti Nursadyah Choliz yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang dan mendukung secara moril maupun materil. Terima kasih atas semua yang sudah Ayah dan Ibu perjuangkan dan berikan selama ini.
2. Terima kasih untuk Ibu Dr.Ir. Yati Rohayati M.T. selaku pembimbing I dan Bapak Rio Aurachman S.T., M.T. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi yang juga selalu sabar dalam memberikan bimbingan, dan selalu memotivasi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Terima kasih untuk Bapak Drs. Judi Alhilman MSIE selaku dosen wali yang telah mengarahkan penulis selama masa kuliah di Telkom University.
4. Terima kasih untuk seluruh pihak CV.DEF yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam mendapatkan data yang sesuai untuk Tugas Akhir penulis.
5. Terima kasih untuk seluruh dosen dan *staff* Fakultas Rekayasa Industri Telkom *university*, yang telah membantu dan membagikan ilmunya kepada penulis.
6. Terima kasih untuk semua anggota komunitas Indonesia Sneaker Team dan 3.Foil ID yang telah membantu dan memberikan izin, sehingga Tugas Akhir ini bisa selesai.