

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
IST	<i>Indonesia Sneaker Team</i>	1
CHI	<i>Converse Head Indonesia</i>	1
VoC	<i>Voice of Customer</i>	10
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	19
QC	<i>Quality Control</i>	59
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>	60
IMC	<i>Integrated Marketing Communication</i>	63
Lambang		
=	Tanda yang menunjukkan sama dengan	16
+	Tanda plus yang menunjukkan penambahan	16
>	Tanda yang menunjukkan sesuatu yang lebih besar dari yang lainnya	16
<	Tanda yang menunjukkan sesuatu yang lebih kecil dari yang lainnya	16
-	Tanda minus yang menunjukkan pengurangan	19
X	Tanda yang menunjukkan perkalian	19