

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Pemasukan CV. DEF.....	1
Gambar I.2 Jumlah Sepatu Dicuci Menggunakan Layanan <i>Deep Cleaning</i>	2
Gambar I.3 Pendapatan Layanan <i>Deep Cleaning</i>	3
Gambar I.4 Jumlah Sepatu Dicuci Menggunakan layanan <i>Deep Cleaning</i> CV. ABC.....	3
Gambar I.5 Keluhan Konsumen CV. DEF.....	4
Gambar II.1 Model KANO	14
Gambar II.2 Formula Blauth	17
Gambar III.1 Model Konseptual.....	24
Gambar III.2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	25
Gambar III.3 Kerangka Pemecahan Masalah (Bagian 2).....	26
Gambar III.4 Kerangka Pemecahan Masalah (Bagian 3).....	27