

**PERANCANGAN KEBUTUHAN KONSUMEN JASA
LAYANAN *LAUNDRY DEEP CLEANING* SEPATU
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN
MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

IRHAM FAKHRIY

1102130243



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2017