KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "IDENTIFIKASI JENIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM SEBAGAI DASAR PENGEMBANGAN KOMPETENSI DI CYBERLABS BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)" ini dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi kelulusan Program Studi Strata-1 Teknik Industri Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentu saja tidak terlepas dari dukungan, doa, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini :

1. Kedua orangtua penulis serta kakek dan nenek tercinta yang selalu memberi kasih sayang yang begitu besar serta dukungan baik secara moril maupun materil, terimakasih atas segala hal yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat lebih tegar dalam menjalani hidup serta memaknai kehidupan yang sesungguhnya.
2. Bapak Ir. Budhi Yogaswara, MT selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya ,membimbing penulis dengan sabar serta memberikan dukungan dan arahan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
3. Ibu Atya Nur Aisha, ST., MT selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak Ahmad Syarif H, Mba Agna dan seluruh karyawan CyberLabs yang terlibat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Adik-adik penulis yang selalu memberikan kebahagiaan dan kebersamaan sebagai seorang adik yang menyayangi kakaknya di setiap hari-hari yang dilalui penulis.
6. Sahabat-sahabat penulis selama di perantauan, tempat mencurahkan keluh kesah dan berbagi cerita, dengan segala perbedaan sifat yang dimiliki tetapi selalu dapat memberikan senyuman kebahagiaan.

7. Teman-teman kelas TI-37-09 yang telah memberikan semangat, canda dan tawa sehingga hari-hari peulis dapat lebih ceria, sukses selalu untuk kita semua.
8. Semua pihak yang terlibat dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat serta dapat dijadikan sebagai sarana pembelajaran dalam pengembangan ilmu industri.

Bandung, Agustus 2017

Penulis