

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan Pada TK Sandhy Putra dengan Metode QFD” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T.** selaku pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan sabar dalam membimbing penulis, memberikan ilmu, masukan dan waktu yang berharga untuk berdiskusi dengan penulis.
2. **Bapak Wawan Tripian, S.T., M.T** selaku pembimbing II. Penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih atas kesabaran dan kesempatan yang diberikan dalam membimbing.
3. **Bapak Niam** selaku *Vice President* Yayasan Pendidikan Telkom, serta seluruh tim TK Sandhy Putra yang selalu memberi masukan, membimbing di lapangan, keramahan serta kebaikan yang tidak dapat dilupakan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dalam Tugas Akhir ini. Semoga bermanfaat dan semoga Allah SWT selalu mencurahkan Rahmat dan Karunia-Nya bagi kita semua.

Bandung, Agustus 2017

Agung Ghufran Pramasatya