

## DAFTAR PUSTAKA

- Akao, Y. (1990). An introduction to quality function deployment. *Quality Function Deployment: integrating customer requirements into product design*, productivity press, Cambridge, MA.
- Brata, A. A. (2004). Dasar - Dasar pelayanan Prima 2. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Cohen, L. (1995). Quality Function Deployment: How to Make QFD Work for You. *Massachusetts: Addison Wesley Publishing Company*.
- Dale. (1994). *Quality Function Deployment*.
- Gasperz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Mazur, G. (2006). International Journal of Quality & Reliability Management. *The Leading Edge in QFD: Past, Present, and Future*.
- Mazur, G. (2011). *International Journal : Using QFD to Design a Multi-disciplinary Clinic*.
- Mazur, G. (2011). An international journal Using: QFD to Design a Multi-Disciplinary Clinic. Diakses pada tanggal 7 juni 2017 pukul 20.40 Retrieved from :[http://www.mazur.net/works/Grimm\\_Denavs\\_Mazur\\_2011\\_QFD\\_to\\_Design\\_Multidisciplinary\\_Clinic.pdf](http://www.mazur.net/works/Grimm_Denavs_Mazur_2011_QFD_to_Design_Multidisciplinary_Clinic.pdf)
- Pawitra, K. C. (2001). Managing Service Quality: An International Journal. *Integrating SERVQUAL and Kano's model into QFD for Service excellence development*.
- Pendidikan Prasekolah. (1990). *Peraturan Pemerintah nomor 27*.
- Pradio, H. (2017). *Analisis kebutuhan TK Sandhy Putra menggunakan integrasi education quality dengan refine kano*.

- Ulrich, K.T, &. (2012). McGraw-Hill Book co. *Product Design and Development*.
- Yahya, Utami, dan Nugroho. (2012). Total Quality Management. *Analysis and The Financial Performance of "KUD SATYA DHARMA" at Malang*.
- Permendikbud. (2014). Peraturan Kementrian Pendidikan dan Budaya.
- Ismail, F. (2013) *Service Quality and Leadership in Public Preschool Education in Malaysia*
- Dinas Pendidikan kota Bandung (2014). Diakses pada tanggal 5 Desember 2016 Pukul 18.45, dari Kemdikbud :<http://referensi.data.kemdikbud.go.id/>
- Dinas Pendidikan kota Bandung (2016). Perbandingan Jumlah siswa TK disetiap lembaga yang ada di Bandung. Diakses pada tanggal 5 Desember 2016 pukul 19.05, dari Kemdikbud :<http://referensi.data.kemdikbud.go.id/>
- Khodayari, F & Khodayari, B.(2011) “*Service Quality in Higher Education*”, Interdisciplinary Journal of Research in Business Vol. 1, Issue. 9, (pp.38-46) September, Oktober, 2011
- Kemendiknas. (2013). *Kurikulum pendidikan PAUD*. Jakarta.
- Permendikbud. (2014) Standar Pendidikan Anak Usia Dini. Jakarta.
- P. Pemerintah. *Pendidikan Anak Usia Dini pasal 10 nomor 137*. 2014. Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia.
- P. Pemerintah. *Pendidikan Anak Usia Dini pasal 31 nomor 137*. 2014. Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia.
- P. Pemerintah. *Pendidikan Anak Usia Dini pasal 32 nomor 137*. 2014. Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia.