

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Perbandingan Jumlah TK pada negri maupun swasta untuk wilayah Pulau Jawa.....	2
Tabel I.2 Penyebaran TK pada setiap kecamatan yang ada di Bandung	2
Tabel I. 3 Perbandingan Kondisi TK Sandhy Putra denganStandar Pemerintah....	6
Tabel II. 1Perbandingan QFD Dengan Metode Peningkatan Kualitas Lainnya ...	11
Tabel II. 2 Nilai Pengali Kategori Kano	14
Tabel II. 3 Simbol Pada Matriks Korelasi.....	16
Tabel II. 4 Format <i>Decision Matrices</i>	19
Tabel IV. 1 Pengodean <i>True Customer Needs</i>	31
Tabel IV. 2 Nilai Kepentingan dan Kategori Kano.....	32
Tabel IV. 3 Nilai <i>Adjusted Importance</i>	33
Tabel IV. 4 <i>Adjusted Importance</i> dan <i>Ranking</i>	33
Tabel IV. 5 Karakteristik Teknis.....	34
Tabel IV. 6 Kategori <i>Direction of Goodness</i>	35
Tabel IV. 7 <i>Direction of Goodness</i> Tiap Karakteristik Teknis	36
Tabel IV. 8 Nilai Tingkat Korelasi <i>true customer needs</i> dengan Karakteristik Teknis.....	36
Tabel IV.9 Simbol Korelasi antar Karakteristik Teknis	37
Tabel IV.10 Satuan Karakteristik Teknis.....	38
Tabel IV. 11 Target Karakteristik Teknis	39
Tabel IV.12 Nilai <i>Probability</i> dan <i>Column Weight</i> Karakteristik Teknis.....	40
Tabel IV.13 <i>Percentage Column Weight</i> dan <i>Ranking</i>	41
Tabel IV. 14 Pemenuhan Target Karakteristik Teknis	42
Tabel IV.15 Konsep Pengembangan.....	43
Tabel IV.16 Matriks Penyaringan Konsep.....	44
Tabel IV.17 <i>Critical Part</i>	45
Tabel IV.18 <i>Directions of Goodness Setiap Critical Part</i>	46
Tabel IV. 19 Target <i>Critical Part</i>	48
Tabel IV. 20 <i>Probability</i> dan <i>Column Weight Critical Part</i>	49
Tabel IV.21 <i>Ranking Critical Part</i>	50

Tabel V.1 Daftar True Customer Needs	51
Tabel V.2 Prioritas Atribut Kebutuhan berdasarkan Nilai <i>Adjusted Importance</i> .	52
Tabel V. 3 Perbandingan Karakteristik Teknis TK Sandhy Putra dengan Kompetitor	59
Tabel V.4 Alasan Penentuan Target Karakteristik Teknis.....	62
Tabel V. 5 <i>Ranking</i> Karakteristik Teknis dan Pemenuhan Target.....	65
Tabel V.6 Prioritas Pengembangan Karakteristik Teknis	65
Tabel V. 7 Critical part dengan Direction of Goodness MTB	67
Tabel V. 8 Critical part dengan Direction of Goodness TB.....	68
Tabel V. 9 <i>Benchmarking Critical Part</i>	70
Tabel V.10 Alasan Penentuan Target <i>Critical Part</i>	77
Tabel V. 11 Urutan <i>Critical Part</i> dan Pemenuhan Target	83
Tabel V.12 Prioritas Pengembangan <i>Critical Part</i>	84
Tabel V.13 Rekomendasi Penambahan Fasilitas Pendukung	84
Tabel V.14 Rekomendasi Penetapan Kriteria Akademik Pendidik	85
Tabel V.15 Rekomendasi Penambahan jenis alat bantu ajar	85
Tabel V.16 Rekomendasi <i>Training</i> Pendidik.....	86
Tabel V.17 Rekomendasi Penetapan Kriteria Pengelolaan Operasional Pembelajaran	86
Tabel V.18 Rekomendasi Penambahan jumlah program minat dan bakat	87
Tabel V.19 Rekomendasi Akhir.....	87
Tabel V. 20 Rekomendasi pada <i>true customer needs</i> calon pelanggan	89