

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Batasan Penelitian	9
I.5 Manfaat Penelitian	9
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
II.1 Perbandingan Metode Peningkatan Kualitas	11
II.2 Quality Function Deployment (QFD).....	12
II.2.1 QFD Iterasi Satu (HoQ)	13
II.2.2 Pengembangan Konsep (Concept Development).....	17
II.2.2.1 Penentuan Konsep.....	17
II.2.2.2 Pemilihan Konsep	17
II.2.3 QFD Iterasi Dua	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
III.1 Model Konseptual	21
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	23
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data	25
III.2.2 Tahap Pengolahan Data	25
III.2.2.1 QFD Iterasi satu	25
III.2.2.1.1 Penentuan Matriks Perencanaan	25

III.2.2.1.2 Penentuan Karakteristik Teknis	25
III.2.2.1.3 Penentuan Matriks Hubungan.....	26
III.2.2.1.4 Penentuan Korelasi Karakteristik Teknis	26
III.2.2.1.5 Penentuan Matriks Teknis	27
III.2.2.2 Pengembangan Konsep (<i>Concept Development</i>).....	27
III.2.2.2.1 Penentuan Konsep.....	28
III.2.2.2.2 Pemilihan Konsep	28
III.2.2.2.3 <i>Decision Matrices</i>	28
III.2.2.3 QFD Iterasi 2	28
III.2.2.3.1 Penentuan Matriks Perencanaan	28
III.2.2.3.2 Penentuan <i>Critical Part</i>	29
III.2.2.3.3 Penentuan Matriks Hubungan.....	29
III.2.2.3.4 Penentuan Kontribusi <i>Critical Part</i>	29
III.2.3 Tahap Rekomendasi.....	29
III.2.3.1 Perumusan Rekomendasi	29
III.2.3.2 Verifikasi	30
III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	31
IV.I Pengumpulan Data.....	31
IV.I.1 Pengodean	31
IV.1.2 Nilai Kepentingan dan Kategori Kano Untuk Setiap True Customer Needs	31
IV.2 Pengolahan Data.....	32
IV.2.1 QFD Iterasi Satu (<i>House of Quality</i>)	32
IV.2.1.1 Penentuan Matriks Perencanaan	32
IV.2.1.2 Penentuan Karakteristik Teknis.....	34
IV.2.1.3 Penentuan Matriks Hubungan	36
IV.2.1.4 Penentuan Korelasi Karakteristik Teknis	37
IV.2.1.5 Penentuan Matriks Teknis	38
IV.2.2 Pengembangan Konsep.....	42
IV.2.2.1 Penentuan Konsep	42
IV.2.2.2 Pemilihan Konsep.....	44
IV.2.3 QFD Iterasi Dua (<i>Part Deployment Matrix</i>).....	45
IV.2.3.1 Penentuan Matriks Perencanaan	45

IV.2.3.2 Penentuan <i>Critical Part</i>	45
IV.2.3.3 Penentuan Kekuatan Hubungan (Karakteristik Teknis dan <i>Critical Part</i>)	47
IV.2.3.4 Penentuan Target <i>Critical Part</i>	48
IV.2.3.5 Penentuan <i>Probability, Column Weight, dan Ranking</i>	48
BAB V ANALISIS DATA	51
V.I Analisis QFD Iterasi Satu (<i>House of Quality</i>).....	51
V.1.1 Analisis Matriks Kebutuhan	51
V.1.2 Analisis Matriks Perencanaan.....	52
V.1.3 Analisis Penentuan Karakteristik Teknis dan <i>Direction of Goodness</i> .	53
V.1.4 Analisis Matriks Hubungan QFD Iterasi Satu	57
V.1.5 Analisis Penentuan Korelasi antar Karakteristik Teknis	58
V.1.6 Analisis Matriks Teknis	58
V.1.6.1 Analisis Penentuan Target Karakteristik Teknis.....	58
V.1.6.2 Analisis <i>Probability, Column Weight, dan Ranking</i> Karakteristik Teknis.....	64
V.2 Analisis Konsep Pengembangan	66
V.3 Analisis Pengolahan Data QFD Iterasi Dua	66
V.3.1 Analisis Penentuan <i>Critical part</i> dan <i>Direction of Goodness</i>	66
V.3.2 Analisis Kekuatan Hubungan (Karakteristik Teknis dengan <i>Critical part</i>)	69
V.3.3 Analisis Penentuan Target <i>Critical part</i>	69
V.3.4 Analisis <i>Probability</i>	82
V.4 Rekomendasi Masing-Masing Atribut Konsep	84
V.4.1 Rekomendasi Atribut Konsep Penambahan fasilitas pendukung	84
V.4.2 Rekomendasi Atribut Konsep Penetapan Kriteria Akademik Pendidik	84
V.4.3 Rekomendasi Atribut Konsep Penambahan jenis alat bantu ajar	85
V.4.4 Rekomendasi Atribut Konsep Peningkatan Mutu Pendidik	86
V.4.5 Rekomendasi Atribut Konsep Penetapan Kriteria Pengelolaan Operasional Pembelajaran	86
V.4.6 Rekomendasi Atribut Konsep Penambahan Jumlah Program minat dan Bakat	87
V.5 Rekomendasi Akhir Peningkatan Kualitas Layanan pada TK Sandhy Putra	87

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
VI.1 Kesimpulan	90
VI.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93