

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN PADA TK
SANDHY PUTRA (TELKOM) DENGAN METODE QFD**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Agung Ghufran Pramasatya

1102134327



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2017