LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN *WEBSITE* *E-COMMERCE* PADA DKANTIN.COM MENGGUNAKAN INTEGRASI *E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Oleh:

PUTRI DWI APRILIA

1102134294

Bandung, 08 Agustus 2017

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Ir. Husni Amani MB.A., M.SC	**Sari Wulandari, S.T., M.T**