

DAFTAR PUSTAKA

- APJII. (2017, Juli 10). *Infografis Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia*. Diambil kembali dari apjii.or.id:
<https://www.apjii.or.id/survei2017>
- Cohen, L. (1995). *Quality Function Deployment: How to Make QFD Work for You*. Massachusetts: Addison Wesley Publishing Company.
- Indriyani, E. (2011). Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi. *Jurnal UPI Penelitian-Pendidikan*, 45-46.
- Jariri, F., & Zegordi, S. H. (2008). Quality Function Deployment, Value Engineering and Target Costing, an Integrated Framework in Design Cost Management: A Mathematical Programming Approach. *Sciantia Iranica*, 405-406.
- Mazur, G. H. (2012). Blitz QFD - The Lean Approach to Product Development. *QFD Institute*, 1-16.
- Oktriviani, S. (2017). *Analisis Kebutuhan Penggunaan Aplikasi I-Gracias Menggunakan Integrasi Web Usability dan Model Kano (Studi Kasus: Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Telkom)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Pawitra, K. C. (2001). Integrating Servqual and Kano's Model Into QFD for Service Excellence Development. *Emerald Insight*.
- Susan. (2017, Juli 3). *10 Elemen Penting Desain Web*. Diambil kembali dari dewaweb.com: <https://www.dewaweb.com/10-elemen-penting-desain-web/>
- Suyanto, A. (2015). Desain Web Site E-learning. *Jurnal Komputer*, 4-11.
- Ulrich, K. T., & Eppinger, S. D. (2012). *Product Design and Development*. Amerika: McGraw-Hill Book Co.