

**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS APLIKASI *I-GRACIAS*  
UNIVERSITAS TELKOM MENGGUNAKAN METODE QFD  
(STUDI KASUS: MAHASISWA FAKULTAS TEKNIK)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**DININGTYAS ANISARAHMA**

**1102130117**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2017**