

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Dewasa ini, Teknologi Informasi berkembang sangat pesat. Implementasi sistem informasi menjadi salah satu sumber daya utama untuk meningkatkan kualitas dan daya saing bisnis dalam suatu organisasi atau perusahaan. Perkembangan teknologi informasi juga berpengaruh terhadap pengambilan keputusan baik untuk individu, perusahaan, maupun instansi pemerintah, maka dari itu perusahaan maupun organisasi akan mencoba menerapkan teknologi informasi agar mencapai efektifitas dan efisiensi dalam proses bisnis.

Perum BULOG adalah perusahaan umum milik negara yang bergerak di bidang logistik pangan. Perum BULOG yang berpusat di Jakarta ini tersebar luas di seluruh Provinsi dan kota di Indonesia salah satunya di Jawa Barat. Ruang lingkup bisnis Perum BULOG antara lain meliputi usaha logistik/pegudangan, survei dan pemberantasan hama, penyediaan karung plastik, usaha angkutan, perdagangan komoditi pangan dan usaha eceran untuk regional Jawa Barat. (BULOG, 2012)

Perum BULOG Divisi Regional Jawa Barat merupakan salah satu cabang dari Perum BULOG yang menangani penyediaan pangan di daerah Regional Jawa Barat. Gambaran umum kondisi saat ini dari penerapan SI dan TI di Perum Bulog Divre Jawa Barat secara manual didapat dengan cara mengumpulkan data melalui survei lapangan, dan wawancara dengan wakil dari satuan kerja yang ada di lingkungan Perum Bulog divre Jawa Barat. Selain itu, sebagian besar pegawai Perum Bulog telah memanfaatkan aplikasi yang ada yaitu aplikasi SIL (Sistem Informasi Logistik) dan SIAB (Sistem Informasi Akuntansi BULOG) yang merupakan aplikasi yang di gunakan untuk melaporkan data yang diperoleh di Divisi Regional Ke Kantor Pusat.

Tabel I. 1 Penggunaan Aplikasi Perum BULOG

Tugas Pokok	Aplikasi		Status
	SIL	SIAB	
Penjualan Distributor	✓	-	<i>Tercover</i> Sebagian
Penjualan Langsung	-	-	Belum <i>tercover</i>
Pengembangan bisnis dan industri hulu	-	-	Belum <i>tercover</i>
Pengembangan bisnis dan Teknologi Informasi	-	-	Belum <i>tercover</i>

Dapat di lihat pada tabel I.1 bahwa tugas pokok yang terdapat di Bidang komersial belum menggunakan aplikasi SIL maupun SIAB. Hal ini berdampak pada operasional penjualan komoditi dan terhambatnya pelaporan data dari cabang ke pusat. Selain itu pengolahan bidang komersial dan pengembangan bisnis di Perum BULOG Divre Jawa Barat ini belum memaksimalkan peran SI/TI. Transaksi yang terjadi di lakukan secara manual sehingga sering kali terjadi kesalahan penulisan maupun ketidakakuratan data, selain itu sering kali terjadi kehilangan data. Dengan bisnis yang berkembang semakin besar, maka tingkatan operasionalnya semakin tidak sederhana sehingga perusahaan perlu menerapkan *Enterprise Architecture* untuk dapat melakukan perencanaan dan pengelolaan dalam perkembangan bisnisnya.

Berdasarkan kebutuhan bisnis dan sistem informasi, konsep dan perancangan *Enterprise Architecture* pada bidang Komersial dan Pengembangan bisnis pada Perum BULOG Divre Jawa Barat adalah menggunakan *framework* TOGAF ADM yang akan memberikan metode yang mendetail mengenai bagaimana membangun, mengelola dan mengimplementasikan *Enterprise Architecture*.

I.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana rancangan *Enterprise Architecture domain preliminary, Vision Architecture, Business Architecture, information System Architecture ,Technology Architecture, Opportunities and Solution dan Migration Planning* Bidang Komersial dan Pengembangan Bisnis Perum BULOG Divre Jawa Barat?
2. Bagaimana rancangan Roadmap pada Perum BULOG divisi regional Jawa Barat?

I.3 Tujuan Penelitian

Menyusun *Enterprise Architecture* dan menghasilkan *blueprint* yang dapat memberikan solusi peningkatan kualitas layanan dan efektifitas bagi Bidang Komersial dan Pengembangan Bisnis Perum BULOG Divre Jawa Barat

I.4 Batasan Penelitian

Dalam menghasilkan penelitian yang maksimal, maka penulis melakukan pembatasan terhadap masalah penelitian, yaitu:

1. Penelitian ini hanya sampai dengan perancangan, jadi penelitian ini tidak sampai ke tahap implementasi.
2. Penelitian dilakukan pada salah satu bidang di Perum BULOG yaitu Bidang Komersial dan Pengembangan bisnis.
3. Penelitian ini terkait dengan penelitian yang di lakukan pada Bidang Pengadaan oleh Rahmat Awaludin dan pada bidang Operasional dan Pelayanan Publik oleh Nur Salim Rozak.
4. *Enterprise Architecture* pada penelitian ini hanya sebatas domain *Preliminary Phase, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture, Opprortunities & Solution dan Migration planning.*

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu menghasilkan suatu perancangan dari sebuah *Blueprint Enterprise Architecture*, roadmap dan *solution target* yang dapat digunakan Perum BULOG Distribusi Jawa Barat.

I.6 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penulisan penelitian ini:

BAB I Pendahuluan

Menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah yang di hadapi penulis, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, menentukan pembatasan masalah yang kemudian diikuti dengan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini membahas mengenai landasan teori yang dimana itu sangat mendukung penulis untuk melakukan Tugas Akhir ini. Selain itu, Bab ini berisi tentang profil singkat Perum BULOG dirve Jabar dan teori yang digunakan pada penelitian ini, di antaranya: *Enterprise Architecture*, TOGAF ADM yang dijadikan sebagai landasan teori dalam perancangan *Enterprise Architecture* pada Bidang Komersial dan Pengembangan Bisnis Perum Bulog divre Jabar.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini berisi tentang metode pengumpulan data yang dimodelkan oleh sebuah model konseptual yang menggambarkan luaran atau pembahasan penelitian di Bidang Komersial dan Pengembangan bisnis Perum BULOG divre Jabar secara garis besar. Sistematika pemecahan masalah yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan metode TOGAF ADM.

BAB IV Persiapan dan Identifikasi

Bab ini mejelaskan metode pengumpulan data yang akan digunakan untuk melakukan perancangan *Enterprise Architecture*, dan melakukan analisis yang terkait dengan kondisi perusahaan.

BAB V Analisis dan Perancangan

Bab ini memberikan gambaran dalam perancangan *Enterprise Architecture* dengan menggunakan *Framework* TOGAF ADM pada domain *Preliminary Phase*, *Architecture Vision*, *Business Architecture*, *Information System Architecture*, *Technology Architecture*, *Opportunities & Solutions* dan *Migration Planning*.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini memberikan kesimpulan dan saran dari penelitian tersebut dengan berdasarkan *Enterprise Architecture* dengan menggunakan *Framework* TOGAF ADM.