

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA UNTUK MENGETAHUI
KEPUASAN PELANGGAN NETHOST MENGGUNAKAN METODE
*IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

FAHRIZAL EKA RAHMADHANI

1201124132



Pembimbing

Ir. TIAHJONO DJATMIKO, M.B.A

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016