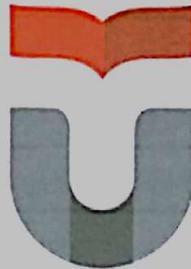


HALAMAN PENGESAHAN
**ANALISIS *E-GOVERNMENT SERVICE QUALITY* LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (LAPOR!) DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:
MUHAMMAD YUSUF ABDURRAHMAN
1201120225



**Universitas
Telkom**

Pembimbing

Damayanti Octavia, S.E., M.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**