

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Top Brand Index Jasa Kurir di Indonesia tahun 2012-2016	4
Tabel 1.2 Data Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Bandung.....	6
Tabel 1.3. Data Jasa Pengiriman Barang JNE Cabang Perwakilan di Kota Bandung.....	6
Tabel 1.4. <i>Job Desk</i>	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	35
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3.3. Instrumen Skala Likert.....	41
Tabel 3.4 Kategori Penilaian Skor	48
Tabel 4.1 Perhitungan <i>Perceived Quality</i>	65
Tabel 4.2. Perhitungan <i>Brand Association</i>	67
Tabel 4.3. Perhitungan <i>Brand Loyalty</i>	68
Tabel 4.4. Perhitungan <i>Brand Awareness</i>	70
Tabel 4.5. Perhitungan <i>Customer Loyalty</i>	71
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolonielitas.....	75
Tabel 4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4.8. Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.9. Hasil Uji T.....	80
Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinasi	81