

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BANK BJB KANTOR CABANG UTAMA JALAN BRAGA NOMOR 12 BANDUNG)* “ Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Erni martin S.sos selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan di Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
2. Drs H.A Romadhon.MM.CTP dan Drs djoko Wahjuadi .MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.
4. Bapak dadan selaku pimpinan divisi sumber daya manusia Bank BJB Cabang Utama yang telah memberikan kesempatan dan membantu untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya Bapak Drs gagan gunawan dan ibu saya yattie anwar BAC yang telah memberikan dorongan dan semangat hingga selesainya skripsi ini.
6. Teman – teman dan sahabat saya yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.