

DAFTAR PUSTAKA

- Housell and Bell. (2005). *Measuring and Managing Knowledge*. Columbus: McGrawHill
- Ashok .2011. *knowledge management an integreted approach* ,.pearson education limited .USA
- Alavi, M. & Leidner, D. (2001). Review: Knowledge management & knowledge management systems: Conceptual foundations & research issues. *Management Information systems Research Center*, Vol. 25
- Debowski, S. (2006). *Knowledge Management*. Sydney: John Wiley & Sons.
- Tobing L. P, (2007) *Knowledge Management : Konsep, Arsitektur dan Implementasi*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Robbins. P Stephen. 2011. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Tiwana, Amrit (2002). *The Knowledge Management Toolkit: Orchestrating it, Strategy, and Knowledge Platforms*. 2nded. New Jersey: Prentice Hall.
- Hasibuan, M. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Freddy Rangkuti. 2011. *Riset Pemasaran*. Cetakan ke 10. Jakarta : Percetakan PT. Gramedia
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Harsuko. 2011. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja (pendekatan pemberdayaan SDM)*. Jakarta. UB PRESS
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal dan Ella Sagala, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Loudon, D. L. dan Bitta, A. J. D., (1993). *Consumer behavior, Concepts and Applications*. Fouth edition. Singapore: McGraw-Hill

- Carrillo, P., Robinson, H., Al-Ghassani, A., Anumba, C. (2004). Knowledge management in UK construction: Strategies, resources and barriers. *Project Management Journal*, 35, (1), p. 46.
- Sugiyono. 2014. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- William G Zikmund; et al. 2013. *Business research methods*. UK : South-Western Cengage Learning
- Malhotra, Naresh K. 2006. *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan*. Jakarta :Indeks
- Taniredja, dan Hidayati Mustafidah. (2012). *Penelitian Kuantitatif* (Sebuah Pengantar). Bandung: Alfabeta
- Silalahi, Ulber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Grafika
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Riduwan. 2012. *Pengantar Statistika Sosial*. Bandung. Alfabeta
- Sarjono, Haryad. dan Winda Julianita. 2011. *SPSS vs LISREL Sebuah Pengantar, Aplikasi Untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sujianto, A.2012. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Prestasi Pustakaraya.
- Harun Al Rasyid. (2014). *Statistika Sosial*. Program Pasca Sarjana Universitas Padjadjaran. Bandung
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Undip.
- Carrillo, P., Robinson, H., Al-Ghassani, A., Anumba, C. (2004). Knowledge management in UK construction: Strategies, resources and barriers. *Project Management Journal*, 35, (1), p. 46.
- Sugiyono.(2013). *Metode Penelitian Kualitatif kuantitatif*.Bandung:Alfabeta.
- Ulber Silalahi.(2012).*Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Riduwan. 2011. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sarjono, Haryadi dan Winda Julianita. 2011. *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Salemba Empat, Jakarta.

Sumber lain :

www.bankbjb.co.id

Rangkuman dari Global Competitiveness Report tahun 2014 – 2015

Bagian HRD PT Bank Jabar dan Banten tahun 2016

Divisi pelayanan PT Bank Jabar dan Banten 2016