

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Budaya Perusahaan PT Bank Jabar dan Banten	3
Tabel 1.2	Produk dan Layanan PT Bank Jabar dan Banten	6
Tabel 1.3	Peringkat Daya Saing Indonesia	8
Tabel 1.4	Rata-rata Penilaian Kinerja (Rentang 1 sd 5).....	9
Tabel 1.5	Survei Kepuasan Nasabah atas Pelayanan Karyawan Periode Bulan Juli 2016 Sampai dengan Bulan Desember 2016	10
Tabel 1.6	Tingkat kehadiran (alpa)	10
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu tentang Manajemen Pengetahuan dan Kinerja Karyawan	30
Tabel 3.1	Variabel Operasional	39
Tabel 3.2	Jumlah sdm yang ada pada bank bjb kantor cabang utama Dan kantor cabang buah batu	45
Tabel 3.3	Kategori Persentase Nilai Jenjang	47
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan usia	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.4	Uji validasi dan realibilitas instrumen penelitian.....	57
Tabel 4.5	Hasil Uji reliabilitas variable X	58
Tabel 4.6	Hasil Uji validitas Variabel Y.....	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Reabilitas Variabel Y	60
Tabel 4.8	Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi Manusia Pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Jalan Braga No 12 Bandung.....	61
Tabel 4.9	Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi <i>Leadership</i> Pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Jalan Braga No 12 Bandung.....	63
Tabel 4.10	Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi Teknologi Pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Jalan Braga No 12 Bandung.....	65
Tabel 4.11	Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi Organisasi Pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Jalan Braga No 12 Bandung.....	67

Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi <i>Learning</i> Pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Jalan Braga No 12 Bandung.....	69
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan Mengenai Variabel Manajemen Pengetahuan Pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Jalan Braga No 12 Bandung	70
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi Kuantitas Pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Jalan Braga No 12 Bandung.....	72
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi Kualitas Pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Jalan Braga No 12 Bandung.....	74
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Mengenai Dimensi Ketepatan Waktu Pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Jalan Braga No 12 Bandung	76
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Mengenai Variabel Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Kantor Cabang Utama Jalan Braga No 12 Bandung	79
Tabel 4.18 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	85