

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	8
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3 Hipotesis Penelitian	27
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	30
3.3 Tahapan Penelitian.....	33
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.5 Pengumpulan Data	35
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	41
3.8 Pengujian Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Pengumpulan Data	49
4.2 Karakteristik Responden	49
4.3 Hasil Penelitian	52
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	