

ABSTRAK

Pada saat ini PLN Rayon Sidamanik masih melakukan Perekapan DLPD Positif secara manual dengan menggunakan Microsoft excel sehingga proses pengerjaan memerlukan waktu yang lama, kurang akurat, dan tidak efisien. Selain itu, pegawai seringkali terlewat dalam melakukan pencetakan surat panggilan untuk DLPD positif yang tidak memenuhi panggilan.

Berdasarkan masalah tersebut, pada Proyek Akhir kali ini dibuat suatu aplikasi otomasi berbasis *website* yang dapat mengelola Data Langganan Perlu Diperhatikan (DLPD) dan memberikan notifikasi untuk mencetak surat bagi DLPD Positif. Untuk menunjang kinerja dari aplikasi ini, ada beberapa fitur diantaranya menu input DLPD, menu hasil rekap DLPD positif, dan menu perhitungan error kWh meter. Dalam pembuatan *website* ini menggunakan *framework* PHP dan MySQL sebagai pengolahan database.

Berdasarkan hasil pengujian, didapatkan hasil pengujian fungsionalitas bahwa *website* berfungsi 100 %, dan dapat dinyatakan bahwa aplikasi ini memudahkan admin P2TL dalam melakukan penanganan P2TL dengan mengacu pada hasil kuisisioner kepuasan admin P2TL dengan kategori baik.

Kata kunci : P2TL, Website, SMS Gateway