

ABSTRAK

Puskesmas adalah suatu unit pelaksana bidang kesehatan. Dengan adanya layanan masyarakat ini, sangat disayangkan karena sistem antrian pada puskesmas bojongsoang masih menggunakan sistem antrian manual, sehingga ada beberapa dari pasien yang antriannya terlewatkan.

Adapun beberapa fasilitas umum yang telah menggunakan sistem pemanggil antrian berbasis komputer. Maka dari itu dalam proyek akhir ini dirancang sebuah sistem antrian yang *modern* dengan menggunakan *Arduino*, *LCD seven segment*, *DF player mini*, *speaker* dan sistem printer. Pengujian dimulai dari push button antrian, push button pemanggil, cetak nomor antrian, speaker hingga lcd seven segment dengan *presentase* keberhasilan 100% bekerja.

Pengujian selanjutnya *MOS(Main opinion score)* dengan mengambil *sample* dari pasien hingga pegawai puskesmas bojongsoang dengan presentasi keberhasilan 38,5% menyatakan tulisan nomor urut pada kertas terlihat dengan jelas, 46,7% menyatakan bahwa hasil suara dari speaker terdengar jelas, 53,3% menyatakan hasil nomor antrian pada karcis dan display seven segment, 56,7% menyatakan suara pemanggil berfungsi dengan tepat, 60% menyatakan bahwa hasil implementasi layout casing pada sistem antrian terbilang bagus, 63,3% menyatakan setuju bahwa alat sistem panggilan antrian dapat berjalan dengan baik sesuai fungsinya dalam mengatur antrian, 69,2% menyatakan keluaran suara pada speaker terdengar dengan jelas, 76,9% menyatakan alat membantu dalam proses antrian, 100% menyatakan sudah mengerti tentang sistem pemanggil antrian secara otomatis. Alat ini mempunyai maksimal nomor urut antrian dari 1 sampai 99, jika nomor urut sudah sampai nomor 99, sistem otomatis melakukan pengulangan yaitu dari nomor 1.

Kata Kunci : Arduino, seven segment, sistem printer, DF player mini