

ABSTRAK

YPT adalah sebuah yayasan yang diprakarsai oleh PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk (PT. Telkom) untuk menyelenggarakan pendidikan dasar, menengah, dan tinggi serta pelatihan dan sertifikasi guna mengembangkan sumber daya manusia yang profesional di bidang Teknologi, Informasi, Multimedia, *Edutainment*, dan *Services* (TIMES). YPT memiliki kegiatan **Audit Mutu Internal (AMI)** untuk memeriksa efektivitas penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008. AMI dilakukan oleh *auditor* dan yang bertindak sebagai *auditor* adalah karyawan di YPT yang telah mengikuti pelatihan atau sertifikasi ISO. Proses AMI ini dilakukan pada setiap bidang atau divisi yang ada di YPT dan dilaksanakan berdasarkan kebutuhan untuk mengontrol keefektifan sistem mutu dalam prosedur minimal satu tahun sekali. Aplikasi audit mutu internal ISO 9001:2008 berbasis WEB dan SMS Gateway yang didalamnya dapat melakukan input temuan secara *real time*. Dengan adanya fungsi tersebut, dapat membantu pembuatan laporan audit mutu internal lebih cepat dan *update*.

Metodologi yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah metode *Prototype*. Bahasa pemrogramannya PHP dan HTML. Datasenya menggunakan MySQL. Tools dan editornya menggunakan XAMPP, Gammu, CI dan Sublime. Pengguna dari aplikasi ini adalah Auditor, Koordinator Auditor dan QMR.

Kata kunci: YPT, PT. Telkom, Aplikasi Berbasis Web, *SMS Gateway*, Audit Mutu Internal ISO 9001:2008, CI, MySQL, Gammu