

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Penulis Laporan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rahmat Hidayat, SE., MM selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
2. Ibu Bethani Suryawardani, SE., MM selaku penguji dan dosen wali yang telah berkenan memberikan waktu untuk menguji dan membimbing penulis serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
3. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Kedua orang tua serta saudara-saudara yang selalu mendukung segala aktivitas dan kebutuhan penulis, mengarahkan serta selalu mendoakan keberhasilan penulis.
5. Seluruh keluarga besar dosen D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom serta rekan-rekan kelas D3 Manajemen Pemasaran B 2013 yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.
6. Bang Dani, Bang Adho, Bang Budi, Bang Gilang, Lukky, Jamal, Fikri, Awal, Mael, Izal, Vaza, Nia selaku teman dekat penulis yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam kehidupan penulis.
7. Gladis Tasya, Ria, Mutiara, Rahmat, Diana, Faizal yang telah memberikan arahan, dukungan, bimbingan, dan bantuan dalam pembuatan serta penyusunan laporan tugas akhir penulis.

8. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 04 Agustus 2017



Wisnu Adhi Nugroho