

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	21
TABEL 3.1 Variabel Operasional.....	27
TABEL 3.2 Skala Instrumen.....	31
TABEL 3.3 Kriteria Penilaian Analisis Deskriptif	39
TABEL 4.1 Variabel X ₁ Kenyamanan.....	50
TABEL 4.2 Variabel X ₂ Kepercayaan	51
TABEL 4.3 Variabel Y Loyalitas Pelanggan	53
TABEL 4.4 Uji Validitas	55
TABEL 4.5 Reliabilitas Variabel Kenyamanan.....	57
TABEL 4.6 Reliabilitas Variabel Kepercayaan.....	57
TABEL 4.7 Reliabilitas Variabel Loyalitas Pelanggan	57
TABEL 4.8 Regresi Linear Berganda.....	62
TABEL 4.9 Uji T	63
TABEL 4.10 Uji Annova (F)	65
TABEL 4.11 Uji R.....	66