

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini sebagai salah satu untuk menempuh gelar sarjana di Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Skripsi yang penulis susun ini berjudul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* Terhadap Minat Beli *Followers* Instagram Markobar”. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang tiada henti-hentinya memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis disetiap kegiatan yang penulis lakukan.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.B.A selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis dan selaku dosen wali saya yang telah memberikan dorongan semangat dan dukungan selama penulis melakukan penelitian ini.
3. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M selaku pembimbing yang telah memberikan dorongan semangat dan waktu bimbingan dengan penuh pengertian selama melaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan pendidikan dan pengetahuan selama penulis belajar di bangku perkuliahan.
5. Seluruh teman – teman Adbis angkatan 2013 yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
6. Seluruh teman – teman Telkom University yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
7. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan semangat yang tak kalah besarnya.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, Mei 2017

Elvara Hizkia