

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL VOLKSWAGEN GOLF (Studi kasus komunitas Nuvolks Jakarta). Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat akademis untuk menyelesaikan program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis menemukan berbagai jenis kesulitan dan permasalahan dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, namun bantuan dan dorongan dari berbagai pihak membantu penulis dalam memecahkan segala macam kesulitan dan permasalahan yang ada. penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah berupaya memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, mereka adalah :

1. Kepada ALLAH SWT yang selalu melimpahkan Rahmat dan karunianya.
2. Kedua Orang tua saya Bapak MARIHOT SIHOMBING dan Ibu SONDANG GAYATRI,.
3. Calon istri saya ENGIE SANDI UTAMI beserta keluarganya.
4. Dosen pembimbing DADANG ISKANDAR, Drs., M.M., yang selalu mendukung dan memberikan motivasi.
5. Dosen wali RR. RIEKA F. HUTAMI, S.M.B., M.M. yang selalu membantu dalam kelancaran tugas akhir saya.
6. Teman-teman seperjuangan dari awal masuk sampai saat ini, Bangga Pasacito (bopak) dan teman-teman kelas MBTI D 2010. Kalian takkan tergantikan!
7. Semua Teman-teman Angkatan 2010.
8. Staff bagian akademik Fakultas FEB.
9. Seluruh Anggota komunitas Nuvolks Jakarta.
10. Seluruh Staff PT. Wolfsbrug Indonesia terutama Bapak Endrew Nasuri, Jonas Cendana, Jetro Aditya.
11. Teman-teman yang selalu mendukung, basrul, aa ican, gitong, tile, kalian sangat menghibur.

Akhir kata penulis berharap agar Allah melimpahkan keselamatan, kenikmatan, dan keberkatan bagi semua pihak yang telah membantu Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang, khususnya di lingkungan Universitas Telkom.

Bandung, 16 Mei 2017

Yoga baskara