

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan magang sekaligus menyusun Tugas Akhir yang berjudul “Persepsi Konsumen Mengenai *Personal Selling* Produk Wifi.id PT. Telekomunikasi Indonesia witel Jakarta Timur Tahun 2017” pada waktu yang tepat. Tugas akhir ini disusun berdasarkan data-data yang diperoleh selama penulis melaksanakan magang di PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur. Penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan program diploma tiga pada Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terwujudnya tugas akhir ini berkat adanya kerjasama serta adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan segala hormat kepada :

1. Ibu Ati Mustikasari, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ganjar Mohammad Disastra S.H, MM selaku kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
3. Kedua orang tua, Ayah dan Mama untuk doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang, kesabaran, bimbingan, serta dukungan yang sangat besar dan berarti bagi penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai.
4. Abang dan adik penulis terimakasih atas doa, dan dukungannya selama kuliah maupun masa penyusunan tugas akhir.
5. Seluruh keluarga besar, yang selalu memberi dukungan dan doa untuk penulis.
6. M. Agung Putra atas doa dan dukungan yang diberikan selama ini.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama kuliah, Vika, Devi, Laras, Mirna dan Anna atas doa dan dukungan kepada penulis.

8. Teman-teman Manajemen Pemasaran 2014, khususnya kelas 03, terimakasih untuk dukungan, semangat dan bantuannya selama ini.
9. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 18 Juli 2017

Gusti Rahmanadilla