

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Telkom Witel Jakarta Timur	3
Gambar 1.3 Struktur Organisasi Divisi Personal Service	4
Gambar 1.4 Logo Perusahaan.....	5
Gambar 1.5 Produk	5
Gambar 1.6 Kontribusi Industri Jasa Terhadap PDB Indonesia 2016.....	9
Gambar 1.7 Pengguna Internet Indonesia	10
Gambar 2.1 Proses <i>Personal Selling</i>	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	36
Gambar 3.2 Garis Kontinum	43
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	45
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan	46
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Informasi Mengenai Wifi.id	47
Gambar 4.6 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Prospecting and Qualifying</i>	50
Gambar 4.7 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Preapproach</i>	51
Gambar 4.8 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Approach</i>	53
Gambar 4.9 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Presentation and Demonstration</i>	54
Gambar 4.10 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Handling Objection</i>	56
Gambar 4.11 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Closing</i>	57
Gambar 4.12 Garis Kontinum Sub Variabel <i>Follow-Up</i>	59
Gambar 4.13 Garis Kontinum Variabel <i>Personal Selling</i>	60