

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Profil Perusahaan PT. Pertamina | 1 |
| 1.1.2 Makna dan Arti Logo Perusahaan PT. Pertamina (Persero) | 3 |
| 1.1.3 Fungsi atau Lini Bisnis PT Pertamina MOR III | 4 |
| 1.1.4 Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan | 5 |
| 1.1.4.1 Visi | 5 |
| 1.1.4.2 Misi | 6 |
| 1.1.4.3 Tata Nilai Perusahaan | 6 |
| 1.1.5 Wilayah Kerja MOR III PT. Pertamina | 7 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 8 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 14 |
| 1.4 Pertanyaan Penelitian | 14 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 15 |
| 1.7 Ruang Lingkup Penelitian | 15 |
| 1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 15 |

| | |
|---|-----------|
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian | 17 |
| 2.1.1 Perilaku Organisasi | 17 |
| 2.1.2 Konsep Kinerja | 17 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kinerja | 17 |
| 2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 18 |
| 2.1.2.3 Indikator Penilaian Kinerja | 19 |
| 2.1.3 Konsep Knowledge Sharing | 20 |
| 2.1.3.1 Knowledge Management | 20 |
| 2.1.3.2 Knowledge Sharing | 23 |
| 2.1.4 Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Pegawai | 24 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 25 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 26 |
| 2.4 Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian | 27 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 28 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Karakteristik Penelitian | 31 |
| 3.2 Alat Pengumpulan Data | 32 |
| 3.2.1 Variabel Operasional | 32 |
| 3.2.2 Skala Pengukuran | 35 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 36 |
| 3.4 Populasi dan Sample | 37 |
| 3.4.1 Teknik Sampling | 39 |
| 3.5 Pengumpulan Data | 39 |
| 3.6 Validitas dan Reliabilitas | 40 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 40 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas | 42 |
| 3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis | 43 |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif | 43 |
| 3.7.2 Method of Successive Interval (MSI) | 45 |

| | |
|--|-----------|
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 3.7.3.1 Uji Normalitas | 47 |
| 3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas | 47 |
| 3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda | 48 |
| 3.7.5 Uji Hipotesis | 49 |
| 3.7.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-T) | 49 |
| 3.7.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F) | 49 |
| 3.7.5.3 Koefisien Determinasi (R^2) | 50 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 51 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 51 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Fungsi Pekerjaan | 52 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 53 |
| 4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Knowledge Sharing | 54 |
| 4.2.1.1 Knowledge Donating | 54 |
| 4.2.1.2 Knowledge Collecting | 56 |
| 4.2.1.3 Rekapitulasi Variabel Knowledge Sharing | 58 |
| 4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai | 59 |
| 4.2.2.1 Kualitas Kerja | 59 |
| 4.2.2.2 Kuantitas Kerja | 61 |
| 4.2.2.3 Pengetahuan Tentang Pekerjaan | 62 |
| 4.2.2.4 Kerjasama | 64 |
| 4.2.2.5 Inisiatif | 66 |
| 4.2.2.6 Dapat Diandalkan | 67 |
| 4.2.2.7 Kualitas Personal | 69 |
| 4.2.2.8 Rekapitulasi Variabel Kinerja Pegawai | 70 |
| 4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik | 72 |
| 4.2.3.1 Uji Normalitas | 72 |
| 4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas | 73 |
| 4.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 74 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.5 Hasil Uji Hipotesis | 76 |
| 4.2.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-T) | 76 |
| 4.2.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F) | 77 |
| 4.2.5.3 Nilai Koefisien Determinasi (R^2) | 78 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 79 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 81 |
| 5.1 Kesimpulan | 81 |
| 5.2 Saran | 82 |
| 5.2.1 Saran Untuk Perusahaan | 82 |
| 5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya | 83 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |
| LAMPIRAN | |