

ABSTRAK

Pada era globalisasi saat ini, salah satu hal penting yang harus diperhatikan oleh perusahaan adalah bagaimana mengelola fungsi-fungsi manajemennya agar sumber daya manusia di dalam sebuah perusahaan dapat dikelola dengan baik dan benar untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja serta kinerja di dalam organisasi. Salah satu faktor kinerja sebuah organisasi adalah aset pengetahuan atau *knowledge management*. PT Pertamina MOR III sendiri menjalankan *knowledge sharing* berupa forum yang dilaksanakan untuk mendukung budaya berbagi pengetahuan yang sangat penting pengimplementasiannya dalam memberikan pengaruh positif terhadap proses bisnis perusahaan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengimplementasian *knowledge sharing* melalui dimensi *knowledge donating* dan *knowledge collecting* terhadap kinerja pegawai PT Pertamina MOR III.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif melibatkan 114 responden sebagai sampel dengan tipe penelitian deskriptif dan kausal. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner secara langsung kepada 114 pegawai PT Pertamina MOR III. Pengolahan data kuesioner menggunakan IBM SPSS versi 23.0.

Berdasarkan hasil analisis data, dapat diketahui bahwa *knowledge sharing* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di PT Pertamina MOR III.

Dari hasil penelitian yang didapatkan, ada baiknya jika PT Pertamina MOR III juga memperhatikan hal-hal yang berkaitan dengan berbagi pengetahuan yang dimilikinya kepada pegawai lainnya pada dimensi *knowledge donating* agar pengimplementasiannya dapat seimbang dan dapat memaksimalkan implementasi dari *knowledge sharing* sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing*, Kinerja Pegawai, Kuantitatif