

HALAMAN PENGESAHAN

Kajian Kepuasan Pelanggan Faktor Emosional dan Faktor Kemudahan Terhadap Mobilitas
Masyarakat Jakarta Pengguna *E-TOLL CARD*

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Galih Trias Farobi

1201110167



**Menyetujui,
Pembimbing Akademik**

Deden Syarif Hidayatullah S.Ag., M. Pd.I.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2016