

Daftar Gambar

Gambar 2.1: Prinsip Dasar (COBIT 5, 2012)	24
Gambar 2.2: Prinsip Dasar (COBIT 5, 2012)	25
Gambar 2.3: <i>Enterprise Enablers</i> (COBIT 5, 2012).....	25
Gambar 2.4: <i>Process Reference Model</i> (COBIT 5, 2012).....	26
Gambar 2.5: <i>Process Capability Model</i> (COBIT 5, 2012).....	28
Gambar 3.1: Model Konseptual Pengerjaan Tugas Akhir	30
Gambar 4.1: Perbandingan Tingkat Kematangan Saat ini dan Target.....	88
Gambar 4.2: Tampilan Form Pengisian Hasil Survey	101
Gambar 4.3: Tampilan Hasil Analisa Survey dan Rekomendasinya	101
Gambar A.1 Aktifitas EDM 1.1	106
Gambar A.2 Aktifitas EDM 1.2	106
Gambar A.3 Aktifitas EDM 1.3	107
Gambar A.4 Aktifitas EDM 2.1	108
Gambar A.5 Aktifitas EDM 2.2	108
Gambar A.6 Aktifitas EDM 2.3	109
Gambar A.7 Aktifitas EDM 3.1	109
Gambar A.8 Aktifitas EDM 3.2	110
Gambar A.9 Aktifitas EDM 3.3	110
Gambar A.10 Aktifitas EDM 4.1	111
Gambar A.11 Aktifitas EDM 4.2	111
Gambar A.12 Aktifitas EDM 4.3	111
Gambar A.13 Aktifitas EDM 5.1	112
Gambar A.14 Aktifitas EDM 5.2	112
Gambar A. 15 Aktifitas EDM 5.3	112
Gambar C.1: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom	130
Gambar C.2: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom	131
Gambar C.3: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom	131
Gambar C.4: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom	132

Gambar C.5: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom	132
Gambar C.6: Gambar Panduan Penggunaan Aplikasi Helpdesk SISFO Universitas Telkom	133