

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN BRAND IMAGE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WAGGON COFFE CABANG BANDA BANDUNG”** dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Syukur Alhamdulillah, dalam kurun waktu intensif penelitian ini dimulai dari penetapan judul, pengumpulan bahan-bahan penelitian hingga dimulai penelitian dan melewati tahap ujian, penulis berhasil menyelesaikan penelitian ini.

Dalam pelaksanaan pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, arahan dan bimbingan, serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak, Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, izinkan penulis untuk mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, kekuatan, kesehatan dan memberikan kemudahan penulis dalam menyelesaikan setiap tahap proses penelitian.
2. Bapak Dr. Ir. Harrie Lutfie, M.M selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
3. Bapak Agus Maolana Hidayat, S.E., M.M selaku dosen penguji penulis.
4. Bapak Rahmat Hidayat, S.E.,M.M. selaku dosen wali penulis.

5. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, S.H., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
6. Seluruh Dosen D3 Manajemen Pemasaran terimakasih atas bantuannya selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya Bapak H. Muhammad Amin S.E dan Hj. Erna Wati dan Adik tersayang Ahmad Ariski Anda Resto, Sitiayas Naya Rahmatika, Ahmad Fauzan Ardiansyah. Yang telah banyak memberikan cinta, kasih sayang, doa dan dukungan baik berupa materi maupun non materi.
8. Taufiq F A.Md selaku teman yang telah memberi dukungan, semangat dan waktunya dari awal penulisan tugas akhir ini.
9. Nabila Afifah, Ratu Audia Imanda, Ardiman Mu'arif, Hani Amirah, Abdul Musafiq, Dita Meitasari, Indah Muraya, Alisa Isfandiari, Faraz Adillah, Nadya Egileona. Selaku sahabat penulis dari awal mahasiswa baru hingga akhir.
10. Vaerus Hasana Putri, Nina Trinanda, Vega Utami Ningrum, Sopa Fitriana, Triyono Masyhury, Andi Egi D, Andre Deyanta, Devy Rivaldi dan Tuti Alwiyah selaku sahabat penulis yang telah memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman D3-MP-04 yang telah memberi dukungan dan semangat untuk penulis.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun Laporan Akhir ini.

Bandung, Mei 2017

Anet Ermi Novia