

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Kegunaan Penelitian .....	13
1.6.1 Aspek Teoritis .....	13
1.6.2 Aspek Praktis .....	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	14
1.8 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	16
2.1.1 Audit.....	16
2.1.2 Audit Operasional .....	19
2.1.3 Pengendalian Internal.....	26
2.1.4 Kinerja.....	30
2.1.5 Kinerja Perusahaan .....	32
2.1.6 Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	32
2.1.7 Unsur-unsur Kunci dalam Pengukuran Kinerja .....	33
2.1.8 Indikator Kinerja Kunci ( <i>Key Performance Indicator</i> ).....	34

2.1.9	Manfaat Pengukuran Kinerja .....	36
2.1.10	Kinerja Perhotelan.....	38
2.2	Penelitian Terdahulu .....	38
2.3	Kerangka Pemikiran .....	48
2.3.1	Pengaruh Audit Operasional terhadap Kinerja Perusahaan .....	48
2.3.2	Pengaruh Pengendalian Intern terhadap Kinerja Perusahaan .....	50
2.4	Hipotesis Penelitian .....	52
2.5	Ruang Lingkup Penelitian .....	53
2.5.1	Variabel Penelitian.....	54
2.5.2	Lokasi dan Objek Penelitian .....	54
2.5.3	Waktu dan Periode Penelitian .....	54
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.1	Karakteristik Penelitian.....	55
3.2	Alat Pengumpulan Data .....	56
3.2.1	Variabel Operasional .....	56
3.2.1.1	Variabel Independen (X).....	57
3.2.1.2	Variabel Dependen (Y) .....	59
3.2.2	Instrumen dan Skala Pengukuran.....	60
3.3	Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	61
3.4	Populasi dan Sampel .....	63
3.4.1	Populasi Penelitian .....	63
3.4.2	Sampel Penelitian.....	63
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	64
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
3.6.1	Uji Validitas .....	65
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	66
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	67
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	67
3.7.2	Garis Kontinum.....	68
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	69
3.7.4	Uji Normalitas.....	69
3.7.5	Uji Multikolonieritas.....	70
3.7.6	Uji Heteroskedastisitas.....	71

3.7.7	Uji Hipotesis .....	71
3.7.8	Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
3.7.9	Analisis Koefisiensi Korelasi.....	72
3.7.10	Analisis Determiasi .....	73
3.7.10.1.1	Koefisien Determinasi Berganda (R <sup>2</sup> ).....	73
3.7.10.1.2	Uji Simultan (Uji F) .....	74
3.7.10.1.3	Uji Parsial (Uji Statistik t).....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>77</b>
4.1	Karakteristik Penelitian.....	77
4.1.1	Demografi Responden.....	77
4.1.1.1	Jenis Kelamin.....	78
4.1.1.2	Jenjang Pendidikan .....	79
4.1.1.3	Lama Bekerja .....	80
4.1.1.4	Kriteria Karyawan.....	81
4.2	Hasil Penelitian.....	81
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	81
4.2.1.1	Uji Validitas .....	81
4.2.1.2	Uji reliabilitas.....	84
4.2.2	Analisis Deskriptif .....	85
4.2.2.1	Audit Operasional .....	85
4.2.2.2	Pengendalian Internal.....	90
4.2.2.3	Kinerja Perusahaan .....	96
4.2.3	Transformasi Data ke MSI.....	100
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	100
4.2.4.1	Uji Normalitas.....	100
4.2.4.2	Uji Multikoloniaritas .....	101
4.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	102
4.2.5	Uji Hipotesis.....	103
4.2.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	103
4.2.5.2	Analisis Koefisien Korelasi .....	104
4.2.5.3	Analisis Korelasi Berganda dan Koefisien Determinasi .....	105
4.2.5.4	Uji Simultan (Uji F) .....	106
4.2.5.5	Uji Parsial (Uji T) .....	107

4.3 Pembahasan .....	108
4.3.1 Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan .....	108
4.3.2 Pengaruh Audit Operasional Terhadap Kinerja Perusahaan .....	109
4.3.3 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan .....	111
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
5.1 Kesimpulan .....	113
5.2 Saran .....	115
5.2.1 Aspek Teoritis .....	115
5.2.2 Aspek Praktis .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>122</b>