

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas limpahan karunia-Nya sehingga tesis berjudul “Pengaruh Faktor Individu Dan Organisasi Terhadap Resistensi Atas Perubahan Organisasi Di Kantor Perusahaan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk” ini dapat selesai tepat pada waktunya, dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar Magister Program Studi Magister Management Bisnis Telekomunikasi di Telkom University.

Penyelesaian tesis ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karenanya perkenankan penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas S.T., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan tesis ini;
2. Dr. Arif Partono Prasetio, MM., CPHR dan Prof. Hiro Tugiman, QIA., CRMP selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, saran, dan kritik yang membangun dalam penyelesaian tesis ini;
3. PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk khususnya Divisi Business Service dan Legal Compliance Department Corporate Secretary yang telah memberikan kesempatan dan mendukung selama penyelesaian masa studi di Telkom University;
4. Kedua orang tua penulis, Yan Pither Linting dan Lucia Alik atas dukungan dan doa yang tiada henti selama menempuh studi di Telkom University;
5. Rekan-rekan PJJ 2 MM Biztel 12 atas kerja sama dan dukungannya selama menempuh masa studi bersama di Telkom University;
6. Tim PAMM yang sangat membantu proses administrasi selama masa studi di Telkom University;
7. Berbagai pihak yang belum dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam karya tulis ini, oleh karenanya kritik dan saran yang membangun sangat

diharapkan agar ke depannya karya tulis ini dapat memberikan manfaat yang lebih besar baik bagi kalangan industri maupun akademis.

Besar harapan penulis, karya tulis ini dapat menjadi kontribusi yang berarti bagi pengembangan pengetahuan di bidang sumber daya manusia dan dapat digunakan baik untuk keperluan industri maupun akademis.

Bandung, 3 Februari 2017



Fenny Linting

2401140046