

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BIODATA	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Definisi dan Penyebab Perubahan Organisasi.....	16
2.1.2 Jenis Perubahan Organisasi	18
2.1.3 Tahapan dalam Perubahan Organisasi	19
2.1.4 Faktor Individu Dalam Penolakan Perubahan.....	22
2.1.5 Faktor Organisasi Dalam Penolakan Perubahan	27
2.1.6 Resistensi Terhadap Perubahan dan Antisipasi Terhadap Resistensi	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis	44
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	44
2.5.1 Variabel dan Dimensi	44
2.5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Variabel Operasionalisasi.....	46
3.3 Skala Pengukuran	51
3.4 Tahapan Penelitian	52
3.5 Populasi dan Sampel	53
3.6 Pengumpulan Data	54
3.6.1 Data Primer	54
3.6.2 Data Sekunder	55

3.7 Pengukuran Variabel	55
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Faktor Individu.....	56
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Faktor Organisasi.....	57
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Resistensi Terhadap Perubahan	58
3.8 Teknik Analisa Data.....	58
3.9 Pengujian Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Karakteristik Responden	63
4.1.1 Jenis Kelamin	63
4.1.2 Usia.....	63
4.1.3 Pendidikan.....	64
4.1.4 Jabatan/ Band Posisi.....	64
4.1.5 Lokasi Kerja	65
4.1.6 Masa Kerja	65
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	66
4.2.2 Transformasi Data	72
4.2.3 Analisis Korelasi	72
4.2.4 Analisis Jalur	73
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97