

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Struktur Organisasi Kantor Perusahaan Telkom Indonesia	3
Gambar 1.2: Struktur Organisasi Telkom Indonesia Tahun 2013 – 2014	5
Gambar 1.3: Struktur Organisasi Kantor Perusahaan Telkom Indonesia Januari- Oktober 2015	6
Gambar 1.4: Struktur Organisasi Kantor Perusahaan Telkom Indonesia Oktober 2015 - Sekarang	8
Gambar 1.5: Struktur Kantor Perusahaan Telkom Indonesia Desember 2015 - Sekarang	9
Gambar 2.1: Model Penelitian Rinawati	24
Gambar 2.2: Teoritical Framework Bovey & Hede	32
Gambar 2.3: Kerangka Pemikiran Penelitian	43
Gambar 3.1: Model Penelitian	50
Gambar 3.2: Tahapan Penelitian	51
Gambar 4.1: Scatter Plot Residual	73
Gambar 4.2: Diagram Jalur Model Variabel X1 dan Variabel X2 terhadap Y	75