

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU DAN ORGANISASI TERHADAP  
RESISTENSI ATAS PERUBAHAN ORGANISASI DI KANTOR PERUSAHAAN  
PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK**

DISUSUN OLEH

Fenny Linting

2401140046



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**