

ABSTRAK

Pengaruh Faktor Individu Dan Organisasi Terhadap Resistensi Atas Perubahan Organisasi Di Kantor Perusahaan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh faktor individu dan faktor organisasi terhadap resistensi atas perubahan organisasi yang terjadi di kantor perusahaan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk. sebagai *incumbent* di industri telekomunikasi, Telkom Indonesia senantiasa melakukan inovasi untuk mempertahankan keberlangsungan bisnisnya, mulai dari inovasi teknologi sampai kepada transformasi organisasi. Akan tetapi, tidak dapat dipungkiri bahwa dalam proses transformasi/ perubahan tersebut sering muncul resistensi dari karyawan.

Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian terdiri dari 2 yaitu faktor individu dan faktor organisasi Variabel dependen yang digunakan adalah resistensi terhadap perubahan. Objek penelitian ini adalah karyawan Telkom Indonesia yang bekerja pada kantor perusahaan, dan data primer diperoleh dari kuisioner yang disebar kepada responden yaitu karyawan yang bekerja pada kantor perusahaan dan digunakan ukuran sampel sebanyak 101 orang.

Data yang diperoleh dianalisa menggunakan teknik analisa deskriptif dan verifikatif. Berdasarkan hasil analisa, diperoleh kesimpulan bahwa faktor individu dan faktor organisasi baik secara parsial ataupun bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap resistensi atas perubahan organisasi di Telkom Indonesia. Oleh karena itu, dalam melakukan perubahan organisasi perlu dipertimbangkan faktor individu dan organisasi untuk mengantisipasi resistensi yang dapat timbul dari karyawan sehingga implementasi dari perubahan organisasi dapat lebih efektif.

Kata kunci: perubahan organisasi, resistensi, telkom.