

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *USER EXPERIENCE* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PADA PENGGUNA OPERATOR SELULER DI INDONESIA”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Bambang Wibisono dan Ibu Ecih Yulianingsih selaku orang tua penulis serta Seffira Novianti dan Ola Mariela Cecilia sebagai adik kandung penulis yang selalu memberi dukungan dan nasihat, serta doa yang tiada henti selalu diberikan kepada penulis.
2. Ibu Indira Rachmawati, S. T., M. S. M. selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini yang telah banyak membimbing, sabar, memberikan waktunya dan masukan serta motivasi yang sangat bermanfaat sejak awal hingga akhir pengerjaan skripsi sehingga penelitian ini terlaksana dengan baik.
3. Ibu Mediany Kriseka Putri, S. K. G., M. A. B. selaku dosen wali yang memberikan bimbingan kepada penulis sejak awal hingga akhir masa perkuliahan.
4. Ibu Fetty Poerwita Sary sebagai Kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
5. Sahabat dan teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan mental hingga akhir masa perkuliahan.

6. Dan lainnya yang memberikan masukan dan dorongan bantuan kepada penulis baik moril maupun spiritual yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 21 Januari 2017

Penulis