

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS SIKAP DAN PERILAKU KONSUMEN TELKOMSEL  
DI BANDUNG PADA SMS ADVERTISING TELKOMSEL  
UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN PELANGGAN**

Oleh

**Julian Rahman**

NIM :1102130023

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Universitas Telkom

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc.**

Pembimbing II



**Wawan Tripiawan, S.T., M.T.**