

Abstrak

Informasi dari www.apjii.or.id 2016 bahwa jumlah pengguna internet di Indonesia tahun 2016 adalah 132,7 juta dan Jika dibandingkan pengguna internet Indonesia pada tahun 2014 sebesar 88,1 juta *user*, maka terjadi kenaikan sebesar 44,6 juta dalam waktu 2 tahun (2014-2016) tentu data atau fakta ini menjelaskan bahwa teknologi informasi juga menjadi pendukung kegiatan ekonomi Yang paling terasa adalah dalam kegiatan transaksi dimana saat ini bisa dilakukan dengan cepat dan mudah, dampaknya perputaran perekonomian menjadi semakin efisien dan cepat ini menunjukkan bahwa warga Indonesia semakin sadar akan kebutuhannya terhadap internet.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Layanan *EDC Mobile* dan Garansi Bank terhadap Minat Nasabah pada Nasabah Bank BJB Cabang Buah Batu. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, verifikatif dan deskriptif. Populasi penelitian ini adalah Nasabah Bank BJB Cabang Buah Batu. Jumlah sampel sebanyak 100 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling* yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada responden nasabah yang menggunakan *EDC Mobile* dan membuat Garansi Bank. Data penelitian ini berupa data primer yang bersumber dari kuesioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya, sedangkan analisis datanya menggunakan analisis deskriptif, dengan uji regresi sederhana dengan menggunakan metode skala *ordinal* sebagai sekala pengukuran.

Hasil yang diperoleh adalah Layanan *EDC Mobile* dan Garansi Bank pada Bank BJB Cabang Buah Batu dinilai baik oleh responden dengan presentase sebesar 67% dan angka tersebut berada dalam kategori setuju. Sedangkan untuk Minat Nasabah pada Bank BJB Cabang Buah Batu dinilai baik oleh responden dengan presentase sebesar 68,70% dan angka tersebut berada dalam kategori setuju. Layanan *EDC Mobile* dan Garansi Bank berpengaruh secara signifikan terhadap Minat Nasabah sebesar 63,2% dan sisanya 36,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti seperti atmosphere, kualitas kinerja karyawan dll. Pada penelitian ini juga diperoleh persamaan regresi linier sederhana yaitu $Y = 9,191 + 0,424X$ artinya apabila pengaruh Layanan *EDC Mobile* dan Garansi Bank meningkat sebesar 1 poin, maka Minat Nasabah akan bertambah sebesar 0,424.

Kata kunci : Layanan *EDC Mobile*, Garansi Bank, Minat Nasabah

Abstract

Information from the www.apjii.or.id 2016 that the number of internet users in Indonesia 2016 is 132.7 millions and compared Indonesia internet users in 2014 of 88.1 millions users, then occurs the increase amounted to 44.6 million within 2 years (2014-2016) of course data or this fact explains that information technology has also become a proponent of economic kegiataan the most noticeably is the transaction which currently can be done quickly and easily. Consequently, the turnaround of the economy became increasingly efficient and fast, this shows that the citizens of Indonesia are increasingly mindful of their needs against the internet.

This research aims to know the influence of EDC Services Mobile and Bank Guarantee against the Interests of the customer in the Bank's Branch BJB Stones. This research is quantitative research, verifikatif and descriptive. The population of this research is the Bank Branch BJB Stones. The number of samples as many as 100 respondents, whereas the technique of sampling non probability sampling techniques with purposive sampling technique that is to disseminate the questionnaire to respondents to the client using the EDC Bank Guarantee and make Mobile. This form of research data primary data sourced from a questionnaire that has been on test validity and reliabilitasnya, whereas its data analysis using descriptive analysis, with a simple regression test using ordinal scales as the scale of measurement.

The results obtained are Mobile and EDC Guarantee Service of the Bank on the Bank branch of BJB Stones graded by either respondent with percentage of 67% and the figure are in the category agrees. As for the Customer Interest on the Bank branch of BJB Stones graded by either respondent with percentage of 68.70% and the figure are in the category agrees. Services EDC Bank Guarantee and influential Mobile significantly to Interest the customer of 63.2% and the rest is 36.8% is affected by other factors not examined such as the atmosphere, the quality of performance of employees etc. On the research of linear regression equation also obtained a simple i.e. $Y = 9.191 + 0,424X$ means when the influence of EDC Services Mobile and Bank Guarantee increased by 1 point, then the customer will accrue Interest of 0.424.

Keywords: EDC Service Mobile, Bank Guarantee, the customer Interest