

ABSTRAK

Dalam memenuhi kebutuhan hidupnya, manusia sering melakukan kegiatan belanja berbagai barang dan menggunakan layanan jasa. Namun seiring berjalannya waktu, masalah seperti keraguan yang muncul dari pengguna karena barang maupun jasa yang digunakan tidak sesuai dengan harapan serta kurangnya informasi mengenai ulasan barang dan jasa sering terjadi. Untuk menghindari masalah tersebut, solusinya adalah dibangun sebuah aplikasi ulasan barang dan jasa berbasis web. Sesuai dengan modul fungsionalitas yang dikerjakan yakni modul dasar dan jejaring sosial, maka bentuk aplikasi ini adalah media sosial. Aplikasi ini akan menyediakan berbagai informasi tentang ulasan barang dan jasa secara lengkap berdasarkan fungsionalitas yang berkaitan dengan jejaring sosial. Aplikasi ini menggunakan model *waterfall* dan dibuat menggunakan *framework* Codeigniter dengan bahasa pemrograman PHP, MySQL, CSS, dan HTML. Dengan adanya aplikasi ulasan barang dan jasa ini, dapat diharapkan untuk membantu pengguna mendapatkan informasi lengkap tentang ulasan barang dan jasa.

Kata kunci: Ulasan barang dan jasa, Media Sosial, Aplikasi Web