

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN UNTUK MENGETAHUI KEPUASAN  
KONSUMEN PADA PROGRAM TELKOMSEL POIN  
(Studi Kasus Pelanggan Telkomsel regional Jawa barat di Bandung Tahun  
2017)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Indri Aprilianti

6704142085



Menyetujui Pembimbing Akademik

Widya Sastika S.T., M.M.  
NIP. 08850040

**FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**