

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN (STUDI PADA HOTEL KUSUMA SAHID PRINCE SOLO)
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi
Bisnis Universitas Telkom

Disusun Oleh :
Muhammad Taufik Aprian Siswandarto
1203120173



**Universitas
Telkom**

Bandung, 31 Januari 2017

Pembimbing

Kristina Sisilia, ST., MBA



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2017