

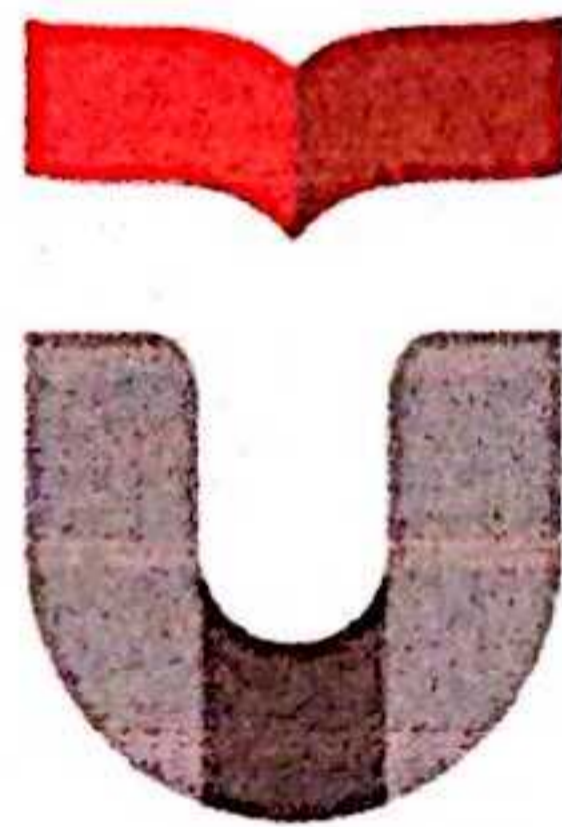
HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *PERCEIVED USABILITY*, KEPUASAN, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS *WEBSITE* (STUDI
PADA PELANGGAN BLIBLI.COM)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh

HANIFAH FAUZIYAH
1201130171



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing 1

acc for defense
Maya Ariyanti

(Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M.)

Pembimbing 2

Soeparwoto

(Ir. Soeparwoto Dharmoputra, M.B.T.)

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**