

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *PERCEIVED USABILITY*, KEPUASAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS WEBSITE (STUDI PADA PELANGGAN BLIBLI.COM)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh

HANIFAH FAUZIYYAH
1201130171



Pembimbing 1

acc for defense
A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dr. Maya Ariyanti". Above the signature, the text "acc for defense" is written in a smaller, italicized font.

(Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M.)

Pembimbing 2

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ir. Soeparwoto Dharmoputra".

(Ir. Soeparwoto Dharmoputra, M.B.T.)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016