

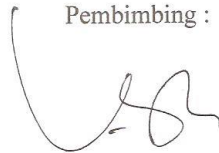
HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN (Studi pada pasien rawat jalan peserta BPJS Kesehatan di RSUD Al
Ihsan Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Disusun Oleh :
Elsara Rizkia
1203132015



Pembimbing :



Dr.HENDRATI DWI MULYANINGSIH, S.E., M.M.

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017